

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ОБОРУДОВАНИЕМ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

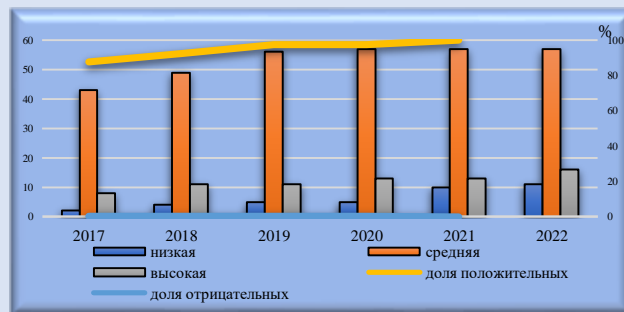


Милиневский Н.И. (milini@kemcardio.ru), Артамонова Г.В. (artamonova@kemcardio.ru)
ФГБНУ НИИ комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний, г. Кемерово, Россия

Цель: оценить удовлетворенность пациентов качеством оказанной медицинской помощью по профилю «сердечно-сосудистая хирургия» уровня ВМП с акцентом на материальные ресурсы

Материалы и методы:

база исследования – клиника ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»
объект исследования – пациенты, которым была оказана ВМП, структура оснащенности подразделений медицинским оборудованием
основной метод – социологический опрос пациентов клиники, которым была оказана ВМП в период 2017-2022 гг.



Анализ удовлетворенности пациентов, на основании вопроса «Порекомендуете ли Вы наше лечебное учреждение своим друзьям или родственникам», в зависимости от количества введенного оборудования в отделение рентген-хирургических методов диагностики и лечения в период 2017-2022 гг.



Анализ удовлетворенности пациентов, на основании вопроса «Порекомендуете ли Вы наше лечебное учреждение своим друзьям или родственникам», в зависимости от количества введенного оборудования в отделение кардиохирургии в период 2017-2022 гг.

Заключение: мониторинг качества оказания ВМП должен включать отслеживание оснащенности подразделений, изучение осведомленности и удовлетворенности потребителей медицинских услуг процессом. Эффективное построение процесса управления медицинским оборудованием позволяет поддерживать высокую удовлетворенность потребителей оказанными услугами, вне зависимости от внешних факторов